

Doação através da Agência Virtual da CPFL

Consumidor deve clicar na opção "Entrar"

Eu gostaria de...



Serviços em destaque



Débitos e 2ª via de conta



Falta de energia



Nova ligação



Trocar o nome na conta



Desligar energia



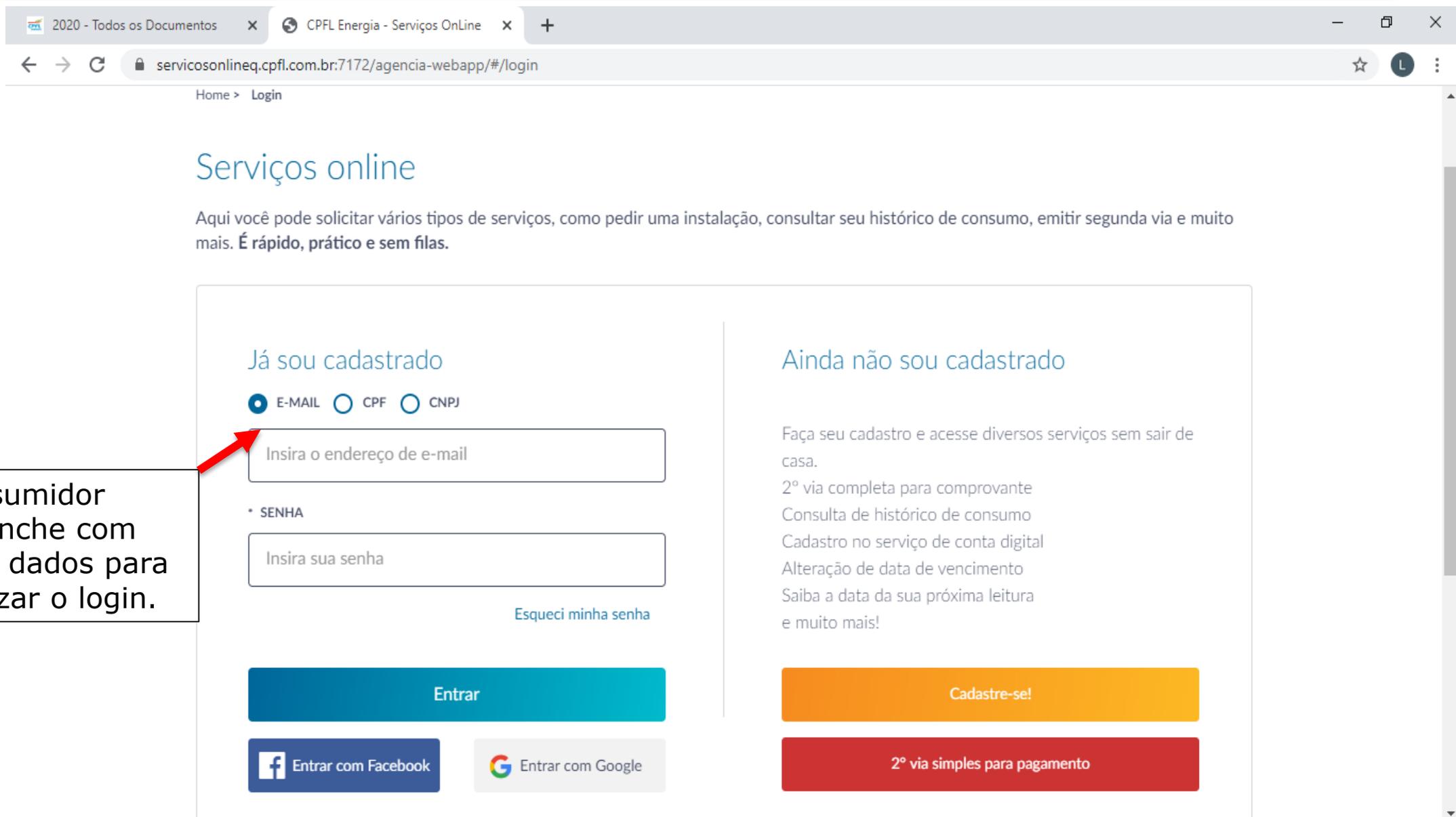
Religar energia



Consulta de serviço solicitado



Envio de documentos



2020 - Todos os Documentos x CPFL Energia - Serviços Online x +

servicosonlineq.cpfl.com.br:7172/agencia-webapp/#/login

Home > Login

Serviços online

Aqui você pode solicitar vários tipos de serviços, como pedir uma instalação, consultar seu histórico de consumo, emitir segunda via e muito mais. **É rápido, prático e sem filas.**

Já sou cadastrado

E-MAIL CPF CNPJ

Insira o endereço de e-mail

• SENHA

Insira sua senha

[Esqueci minha senha](#)

Entrar

 Entrar com Facebook  Entrar com Google

Ainda não sou cadastrado

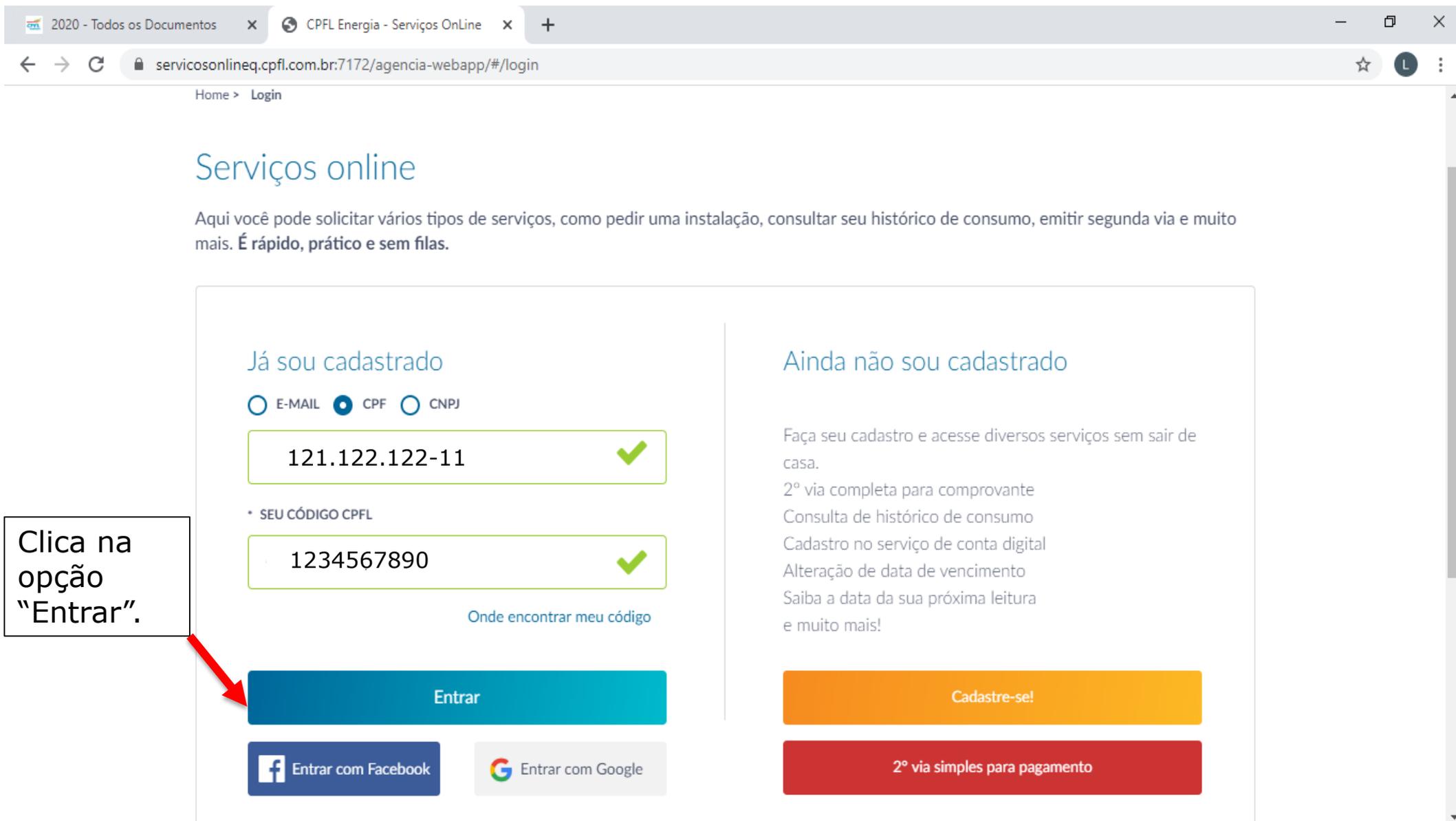
Faça seu cadastro e acesse diversos serviços sem sair de casa.

- 2º via completa para comprovante
- Consulta de histórico de consumo
- Cadastro no serviço de conta digital
- Alteração de data de vencimento
- Saiba a data da sua próxima leitura e muito mais!

Cadastre-se!

2º via simples para pagamento

Consumidor preenche com seus dados para realizar o login.



2020 - Todos os Documentos x CPFL Energia - Serviços OnLine x +

servicosonlineq.cpfl.com.br:7172/agencia-webapp/#/login

Home > Login

Serviços online

Aqui você pode solicitar vários tipos de serviços, como pedir uma instalação, consultar seu histórico de consumo, emitir segunda via e muito mais. **É rápido, prático e sem filas.**

Já sou cadastrado

E-MAIL CPF CNPJ

121.122.122-11 ✓

• SEU CÓDIGO CPFL

1234567890 ✓

[Onde encontrar meu código](#)

Entrar

Entrar com Facebook **Entrar com Google**

Ainda não sou cadastrado

Faça seu cadastro e acesse diversos serviços sem sair de casa.

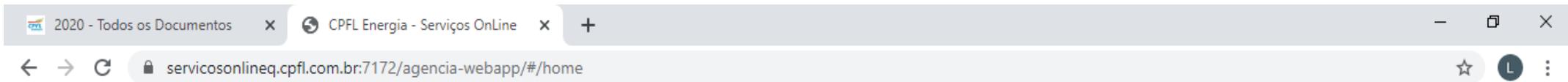
- 2º via completa para comprovante
- Consulta de histórico de consumo
- Cadastro no serviço de conta digital
- Alteração de data de vencimento
- Saiba a data da sua próxima leitura e muito mais!

Cadastre-se!

2º via simples para pagamento

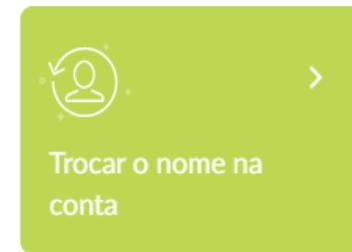
Clica na opção "Entrar".

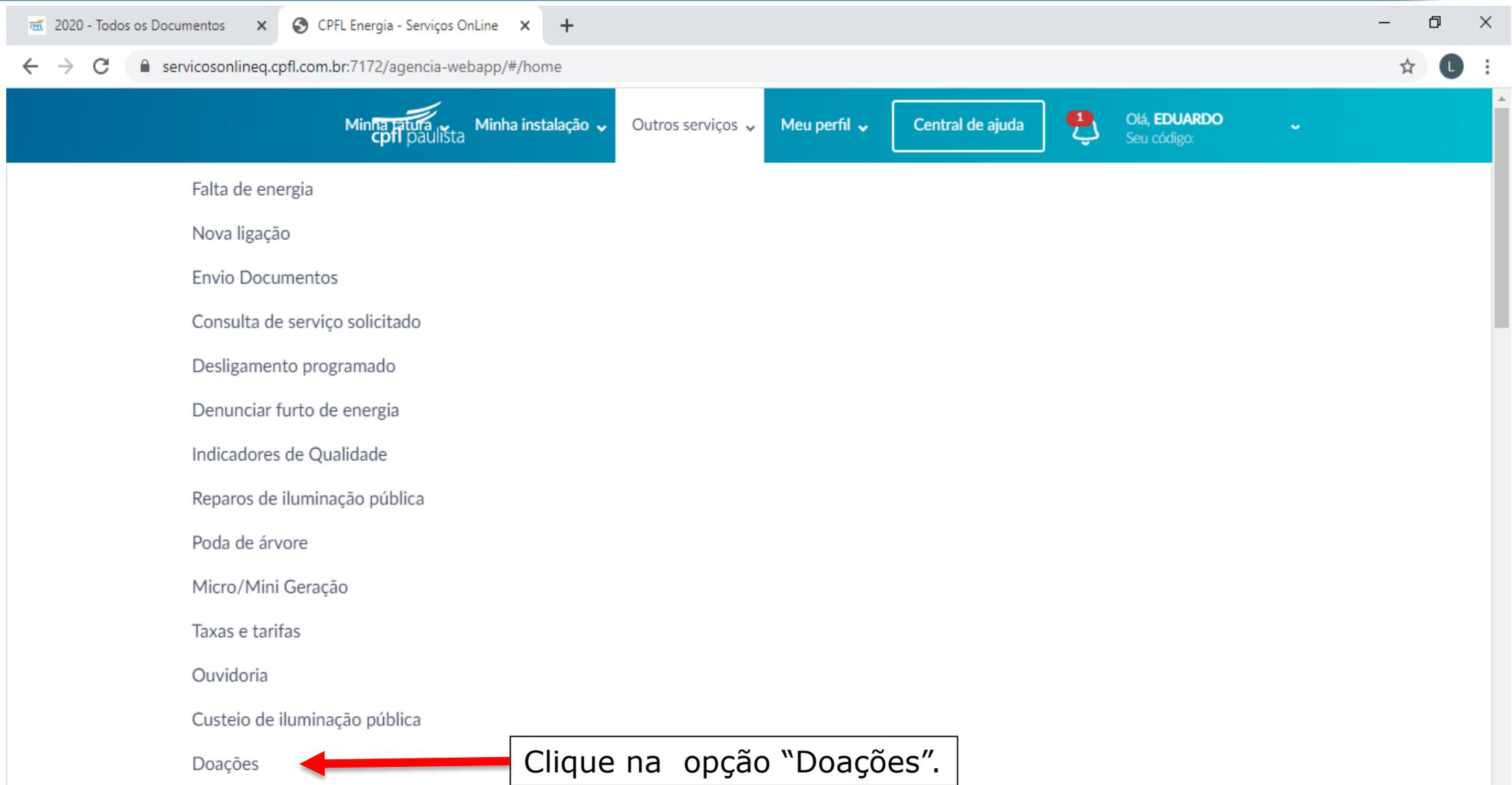
4



Eu gostaria de... **Acessar a opção "Outros Serviços".**

Serviços em destaque





The screenshot shows a web browser window with the URL `servicosonlineq.cpfl.com.br:7172/agencia-webapp/#/home`. The page header includes navigation links: **Minha fatura** (with a dropdown arrow), **Minha instalação** (with a dropdown arrow), **Outros serviços** (with a dropdown arrow), **Meu perfil** (with a dropdown arrow), **Central de ajuda** (in a white box), a notification bell icon with a red '1', and a user greeting: **Olá, EDUARDO** with a dropdown arrow and **Seu código:** followed by a dropdown arrow.

The main content area is a list of services:

- Falta de energia
- Nova ligação
- Envio Documentos
- Consulta de serviço solicitado
- Desligamento programado
- Denunciar furto de energia
- Indicadores de Qualidade
- Reparos de iluminação pública
- Poda de árvore
- Micro/Mini Geração
- Taxas e tarifas
- Ouvidoria
- Custeio de iluminação pública
- Doações**

A red arrow points from a text box to the 'Doações' option. The text box contains the instruction: **Clique na opção "Doações".**

Home > Doações para Hospitais ou Filantropias

Doações para Hospitais ou Filantropias

Cadastro, Consulta ou Cancelamento de doações para hospitais ou filantropias.

Dados do Cliente

NOME DO TITULAR

EDUARDO

Nº DO PARCEIRO DE NEGÓCIO

111222333

Nº DO CPF/CNPJ

121.122.122-11

Nº DO CÓDIGO

1234567890

ENDEREÇO DA LIGAÇÃO

SEBASTIAO DE MORAES, 656 SAO

CARLOS - SP - CEP: 13562030

Hospitais e Filantropias disponíveis para doação em conta de energia

• PROCURAR

"Não existe hospital disponível para doação no seu município, clique em 'Exibir todos' para visualizar os hospitais das outras cidades"



• PROCURAR

Instituição's	Endereço	Descrição
<input type="radio"/> CENTERCOB S/A	AV ARQT NILDO RIBEIRO DA ROCHA, 3938 - MARINGA / PR	Centercob 08006006531
<input type="radio"/> EMPRESA DE PUBLICIDADE RIO PRETO S.A.	R JOAO BATISTA VETORAZZO, 50 - SAO JOSE DO RIO PRETO / SP	J Diário da Reg 17 21392010
<input type="radio"/> LEGIAO DA BOA VONTADE	R SERGIO TOMAS, 740 - SAO PAULO / SP	Doação LBV - 0800 055 50 99

« < 1 2 > »

Clique na opção "Exibir todos" caso não apareça os hospitais disponíveis para receber doação.



Exibir todos

Hospitais e Filantropias disponíveis para doação em conta de energia

• PROCURAR

Procurar

Instituição's	Endereço	Descrição
<input type="radio"/> CENTERCOB S/A	AV ARQT NILDO RIBEIRO DA ROCHA, 3938 - MARINGA / PR	Centercob 08006006531
<input type="radio"/> EMPRESA DE PUBLICIDADE RIO PRETO S.A.	R JOAO BATISTA VETORAZZO, 50 - SAO JOSE DO RIO PRETO / SP	J Diário da Reg 17 21392010
<input checked="" type="radio"/> LEGIAO DA BOA VONTADE	R SERGIO TOMAS, 740 - SAO PAULO / SP	Doação LBV - 0800 055 50 99

Selecione o hospital que deseja realizar a doação.

Exibir todos

Cadastre o valor da doação

Selecionar o valor a ser inserido mensalmente em sua conta de energia:

* VALOR MÁXIMO PARA DOAÇÃO R\$55,00

R\$ 3,00 R\$ 5,00 R\$ 10,00 R\$ 20,00 OUTRO VALOR



Selecione o valor que deseja realizar a doação.
*Valor máximo permitido R\$ 55,00

* Termo de Autorização para Contribuições Espontâneas

Nome do Titular da fatura de Energia elétrica: EDUARDO
Seu Código (Unidade Consumidora): 1234567890
CPF: 121.122.122-11
Valor cadastrado para doação mensal: R\$ 10,00.

Autorizo a atual concessionária de serviço público de distribuição de energia elétrica de minha localidade, com fundamento legal no artigo 3º da Resolução Normativa nº 581/2013, a inserir o valor acima em minha fatura mensal de energia elétrica como contribuição espontânea a título de doação para a (o) Instituição: 'LEGIAO DA BOA VONTADE, CNPJ: 33915604000117'.

Santa Casa XXXXXXXXXXXX :
123.123.123/0001-11

O cancelamento da contribuição espontânea pode ser efetuado a qualquer momento, para isso acesse o site:
<https://servicosonline.cpfl.com.br/agencia-webapp/#/doacoes>.



* Termo de Autorização para Contribuições Espontâneas

Nome do Titular da fatura de Energia elétrica: EDUARDO

Seu Código (Unidade Consumidora): 1234567890

CPF: 121.122.122-11

Valor cadastrado para doação mensal: R\$ 10,00.

'Autorizo a atual concessionária de serviço público de distribuição de energia elétrica de minha localidade, com fundamento legal no artigo 3º da Resolução Normativa nº 581/2013, a inserir o valor acima em minha fatura mensal de energia elétrica como contribuição espontânea a título de doação para a (o) Instituição: Santa Casa XXXXXXXXXXXX : 123.123.123/0001-11

O cancelamento da contribuição espontânea pode ser efetuado a qualquer momento, para isso acesse o site:

<https://servicosonline.cpfl.com.br/agencia-webapp/#/doacoes>.

Data da doação: 15/04/2020.

(Autorização realizada através da área logada da CPFL Energia pelo titular da conta de energia espontaneamente).



Li e concordo com o termo

Deverá ler o termo e clicar na opção "Li e concordo com o termo."

2020 - Todos os Documentos x CPFL Energia - Serviços OnLine x +

servicosonlineq.cpfl.com.br:7172/agencia-webapp/#/doacoes

Li e concordo com o termo

Informe abaixo os dados do titular da fatura

• RG

• DATA NASCIMENTO

Solicitante

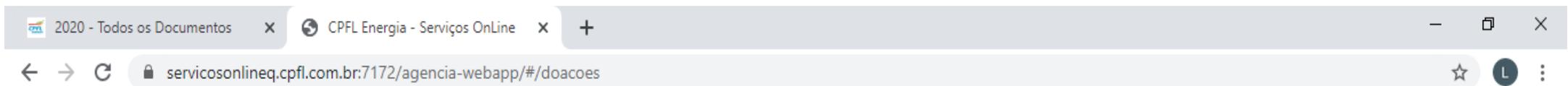
• NOME COMPLETO

• TELEFONE

• E-MAIL

Não Possui

Deverá preencher todos os dados solicitados.



Li e concordo com o termo

Informe abaixo os dados do titular da fatura

• RG

00000000



• DATA NASCIMENTO

10/10/1998

Solicitante

• NOME COMPLETO

EDUARDO

• TELEFONE

(99) 9999-9999



• E-MAIL

Eduardo@Hotmail.com



Não Possui

Clique em
"Finalizar".

Consultar / Cancelar Doação

Finalizar

Voltar

> Home

Doações para Hospitais ou Filantropias

A doação foi cadastrada com sucesso.

Protocolo de Atendimento

0509882325

Imprimir

Enviar por email

Baixar PDF

Voltar

Após finalizar poderá realizar o download do termo de aceite.

> Home

Doações para Hospitais ou Filantropias

A doação foi cadastrada com sucesso.

Protocolo de Atendimento

0509882325

Imprimir

Enviar por email

Baixar PDF

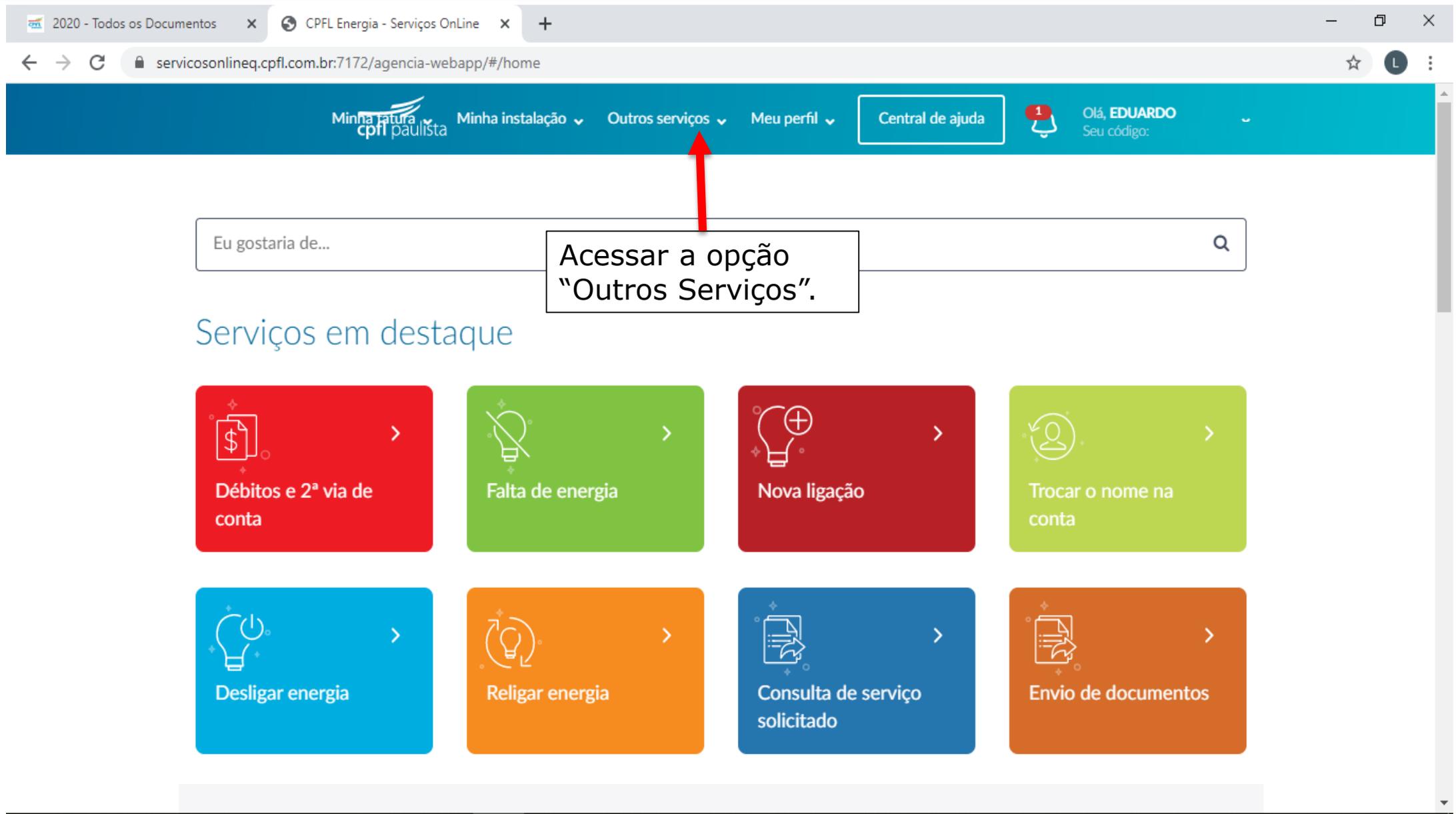
Voltar

Com o e-mail cadastrado irá receber um a confirmação da doação com o termo de aceite.



Agência Virtual

Email de confirmação de doação
Termo de Autorização para
Contribuições Espontâneas
Nome do titular da fatura de energia
Outlook 2013



2020 - Todos os Documentos x CPFL Energia - Serviços OnLine x +

servicosonlineq.cpfl.com.br:7172/agencia-webapp/#/home

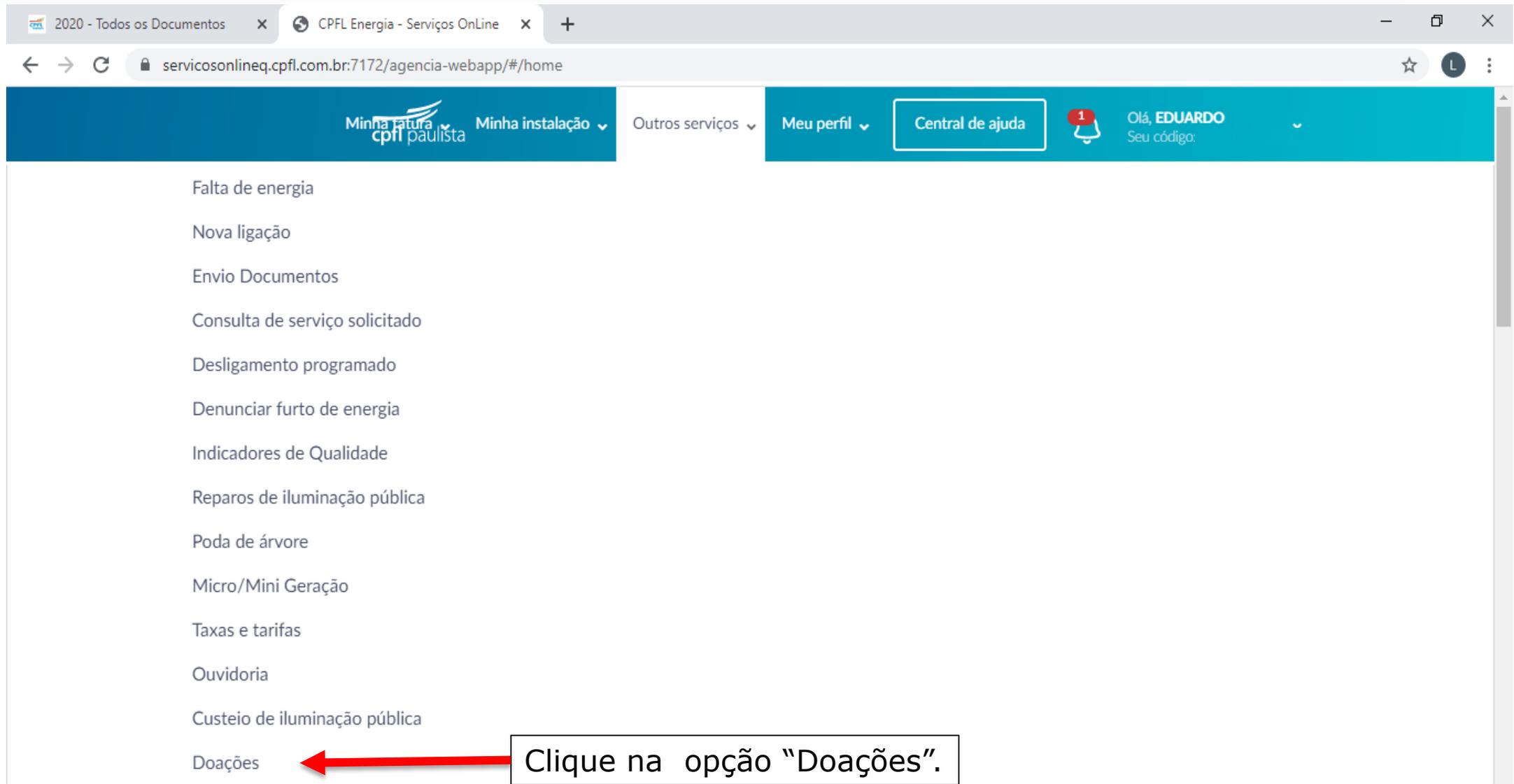
Minha fatura paulista Minha instalação v Outros serviços v Meu perfil v Central de ajuda Olá, EDUARDO Seu código: v

Eu gostaria de...

Acessar a opção "Outros Serviços".

Serviços em destaque

- Débitos e 2ª via de conta
- Falta de energia
- Nova ligação
- Trocar o nome na conta
- Desligar energia
- Religar energia
- Consulta de serviço solicitado
- Envio de documentos



The screenshot shows a web browser window with the URL `servicosonlineq.cpfl.com.br:7172/agencia-webapp/#/home`. The page header includes the CPFL Paulista logo, navigation menus for 'Minha instalação', 'Outros serviços', and 'Meu perfil', a 'Central de ajuda' button, and a user greeting 'Olá, EDUARDO' with a notification icon. A list of services is displayed on the left side of the page:

- Falta de energia
- Nova ligação
- Envio Documentos
- Consulta de serviço solicitado
- Desligamento programado
- Denunciar furto de energia
- Indicadores de Qualidade
- Reparos de iluminação pública
- Poda de árvore
- Micro/Mini Geração
- Taxas e tarifas
- Ouvidoria
- Custeio de iluminação pública
- Doações**

A red arrow points to the 'Doações' option, which is highlighted with a blue underline. A text box next to the arrow contains the instruction: 'Clique na opção "Doações".'

2020 - Todos os Documentos x CPFL Energia - Serviços OnLine x +

servicosonlineq.cpfl.com.br:7172/agencia-webapp/#/doacoes

• VALOR MÁXIMO PARA DOAÇÃO R\$55,00

R\$ 3,00 R\$ 5,00 R\$ 10,00 R\$ 20,00 OUTRO VALOR

Informe abaixo os dados do titular da fatura

• RG

• DATA NASCIMENTO

Solicitante

• NOME COMPLETO

• TELEFONE

• E-MAIL

Não Possui

Clique na opção "Consultar/Cancelar Doação".



2020 - Todos os Documentos x CPFL Energia - Serviços OnLine x +

servicosonlineq.cpfl.com.br:7172/agencia-webapp/#/doacoes/consultar-cadastrar

NOME DO TITULAR: EDUARDO
Nº DO PARCEIRO DE NEGÓCIO: 111222333
Nº DO CPF/CNPJ: 121.122.122-11
Nº DO CÓDIGO: 1234567890
ENDEREÇO DA LIGAÇÃO: SEBASTIAO DE MORAES, 656 SAO CARLOS - SP - CEP: 13562030

Doações Cadastradas Nesta Instalação

Cancelar	Instituição's	Valor	Download Termo
<input checked="" type="radio"/>	LEGIAO DA BOA VONTADE - End: R SERGIO TOMAS , 740 - SAO PAULO - SP	R\$10,00	↓
<input type="radio"/>	EMPRESA DE PUBLICIDADE RIO PRETO S.A. - End: R JOAO BATISTA VETORAZZO , 50 - SAO JOSE DO RIO PRETO - SP	R\$10,00	↓

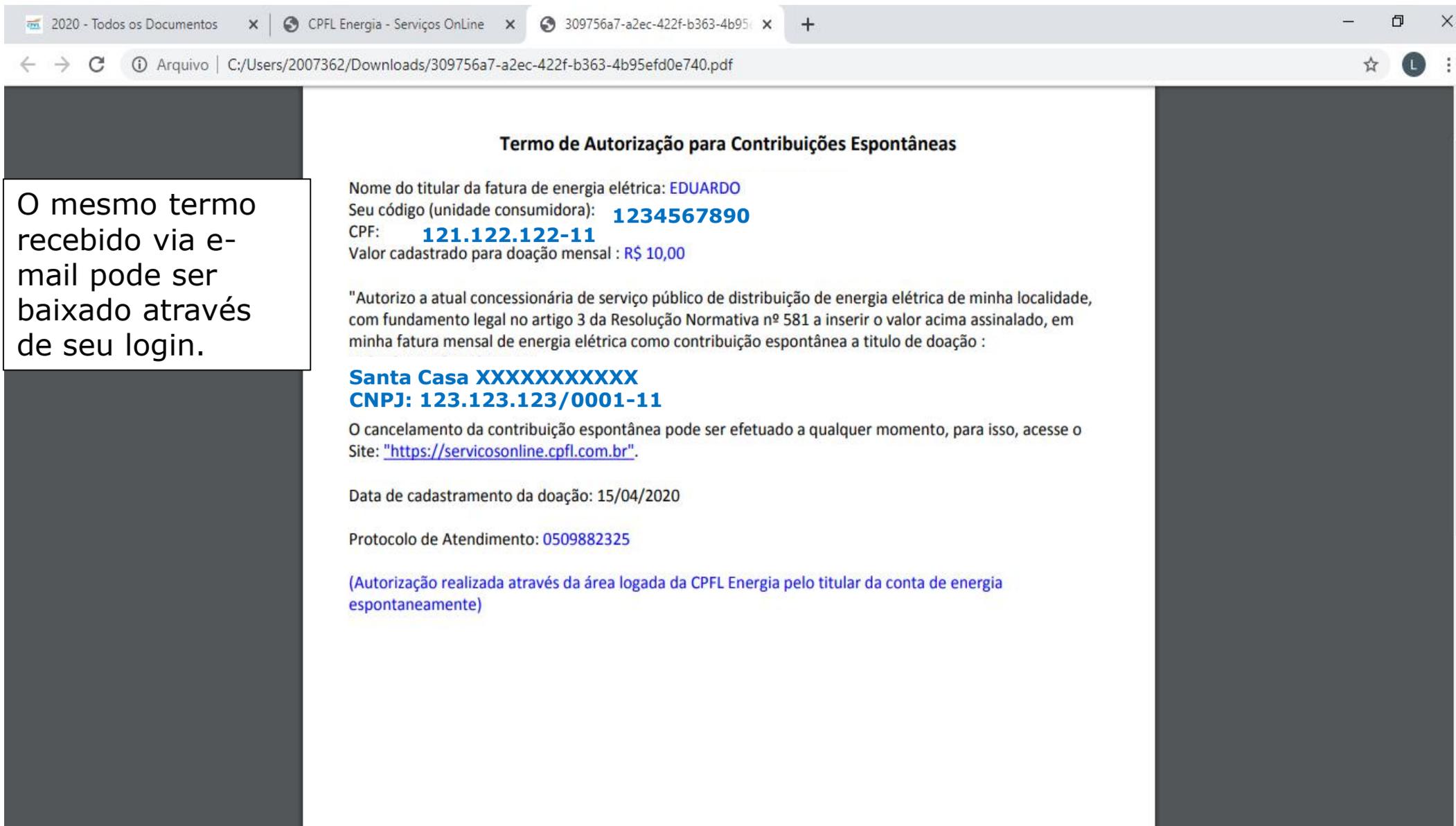
« ‹ 1 2 › »

1) Clique na opção "Download Termo" para realizar o download do termo de aceite.



2) O termo é baixado no formato PDF e ao clicar nele será aberto visualização.





2020 - Todos os Documentos x CPFL Energia - Serviços OnLine x 309756a7-a2ec-422f-b363-4b95 x +

Arquivo | C:/Users/2007362/Downloads/309756a7-a2ec-422f-b363-4b95efd0e740.pdf

Termo de Autorização para Contribuições Espontâneas

Nome do titular da fatura de energia elétrica: **EDUARDO**
Seu código (unidade consumidora): **1234567890**
CPF: **121.122.122-11**
Valor cadastrado para doação mensal : **R\$ 10,00**

"Autorizo a atual concessionária de serviço público de distribuição de energia elétrica de minha localidade, com fundamento legal no artigo 3 da Resolução Normativa nº 581 a inserir o valor acima assinalado, em minha fatura mensal de energia elétrica como contribuição espontânea a titulo de doação :

Santa Casa XXXXXXXXXXXX
CNPJ: 123.123.123/0001-11

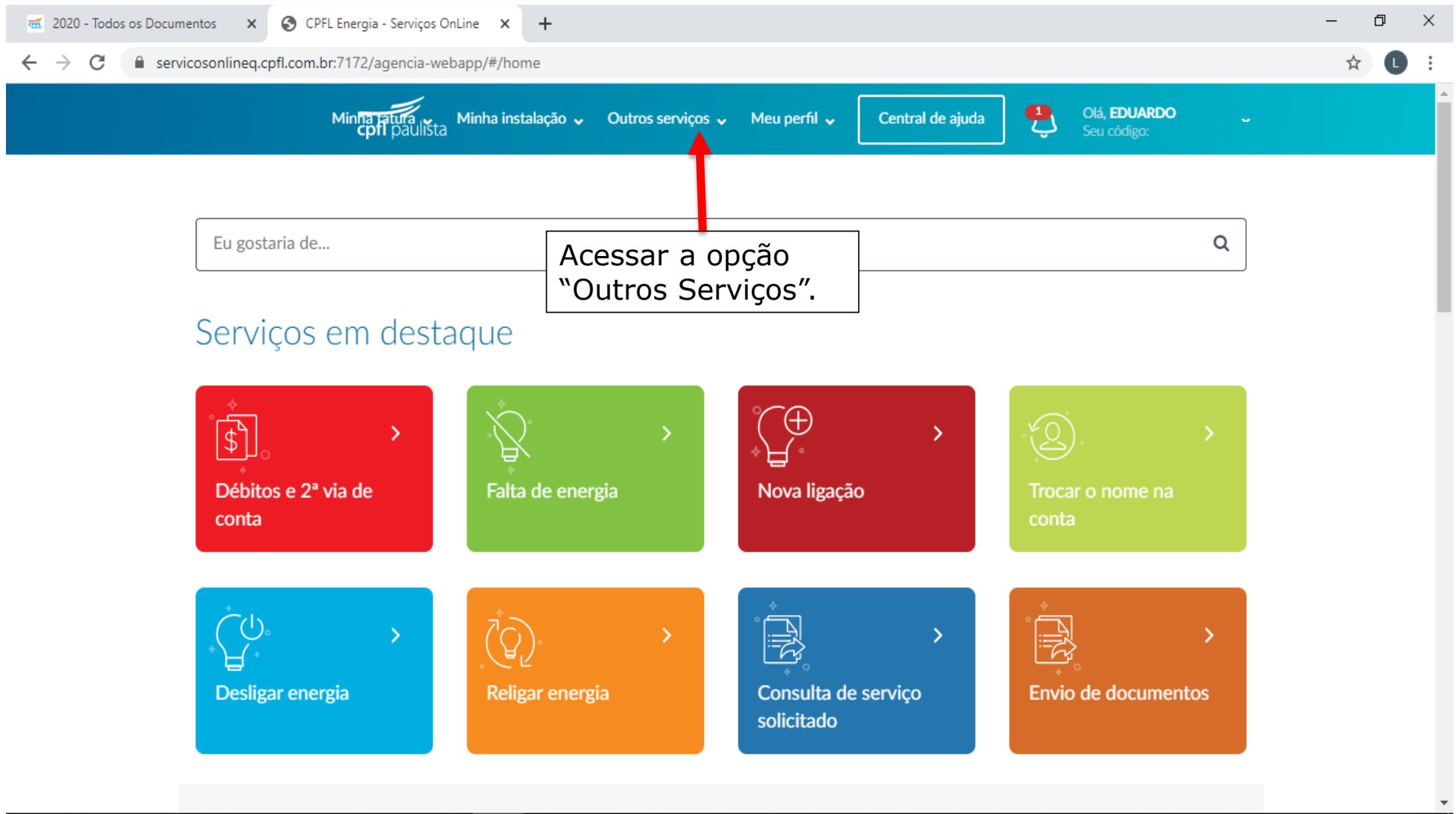
O cancelamento da contribuição espontânea pode ser efetuado a qualquer momento, para isso, acesse o Site: "<https://servicosonline.cpfl.com.br>".

Data de cadastramento da doação: 15/04/2020

Protocolo de Atendimento: **0509882325**

(Autorização realizada através da área logada da CPFL Energia pelo titular da conta de energia espontaneamente)

O mesmo termo recebido via e-mail pode ser baixado através de seu login.



2020 - Todos os Documentos x CPFL Energia - Serviços OnLine x +

servicosonlineq.cpfl.com.br:7172/agencia-webapp/#/home

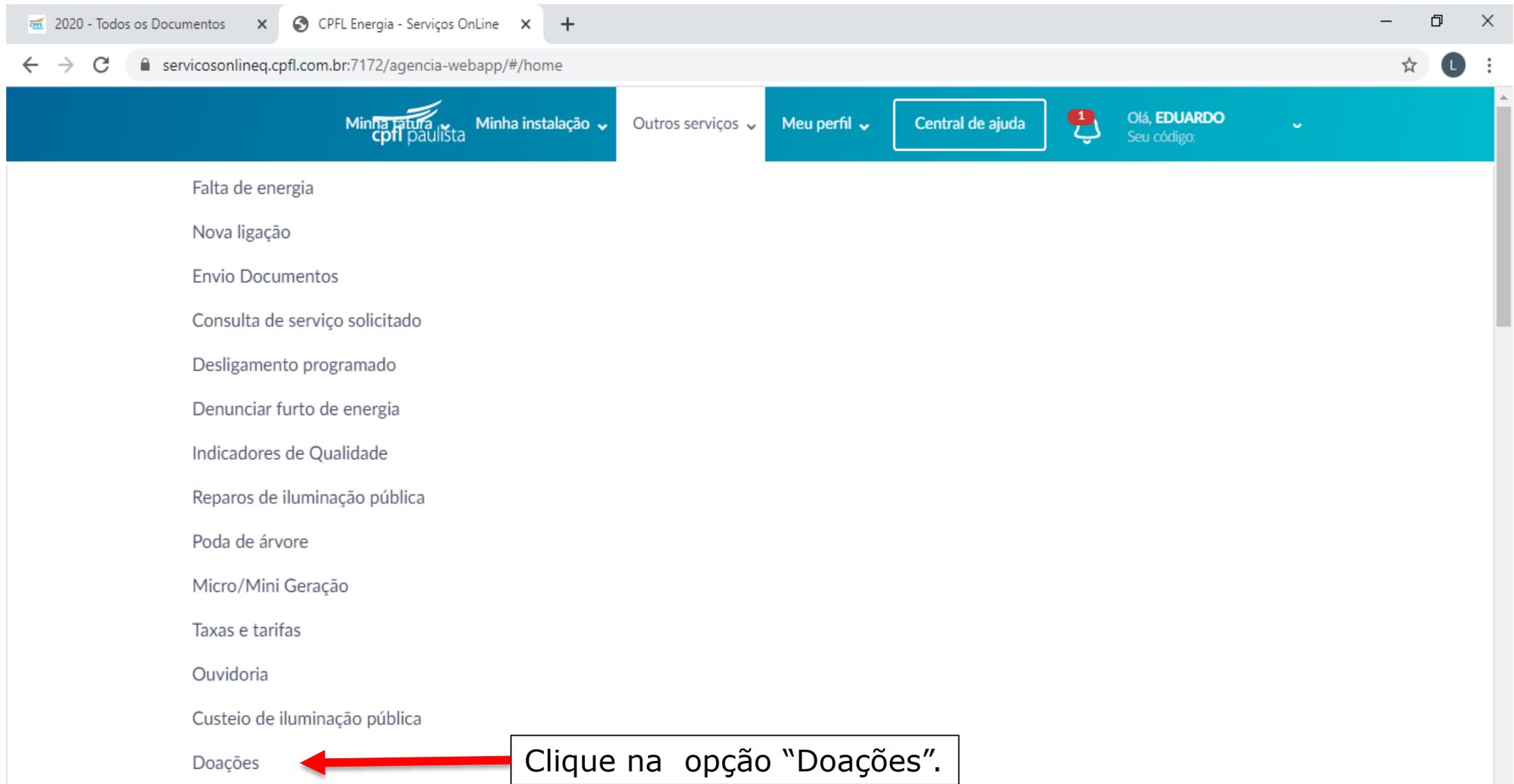
Minha fatura paulista Minha instalação v Outros serviços v Meu perfil v Central de ajuda Olá, EDUARDO Seu código: v

Eu gostaria de...

Acessar a opção "Outros Serviços".

Serviços em destaque

- Débitos e 2ª via de conta
- Falta de energia
- Nova ligação
- Trocar o nome na conta
- Desligar energia
- Religar energia
- Consulta de serviço solicitado
- Envio de documentos



The screenshot shows a web browser window with the URL `servicosonlineq.cpfl.com.br:7172/agencia-webapp/#/home`. The page header includes the CPFL Paulista logo, navigation menus for 'Minha instalação', 'Outros serviços', and 'Meu perfil', a 'Central de ajuda' button, and a user greeting 'Olá, EDUARDO' with a notification icon. A list of services is displayed on the left side of the page:

- Falta de energia
- Nova ligação
- Envio Documentos
- Consulta de serviço solicitado
- Desligamento programado
- Denunciar furto de energia
- Indicadores de Qualidade
- Reparos de iluminação pública
- Poda de árvore
- Micro/Mini Geração
- Taxas e tarifas
- Ouvidoria
- Custeio de iluminação pública
- Doações**

A red arrow points to the 'Doações' option, which is highlighted with a blue underline. A text box next to the arrow contains the instruction: 'Clique na opção "Doações".'

2020 - Todos os Documentos x CPFL Energia - Serviços OnLine x +

servicosonlineq.cpfl.com.br:7172/agencia-webapp/#/doacoes

• VALOR MÁXIMO PARA DOAÇÃO R\$55,00

R\$ 3,00 R\$ 5,00 R\$ 10,00 R\$ 20,00 OUTRO VALOR

Informe abaixo os dados do titular da fatura

• RG

• DATA NASCIMENTO

Solicitante

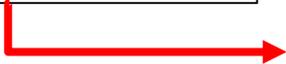
• NOME COMPLETO

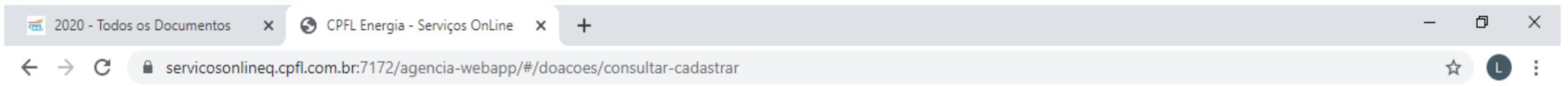
• TELEFONE

• E-MAIL

Não Possui

Clique na opção "Consultar/Cancelar Doação".





NOME DO TITULAR
EDUARDO

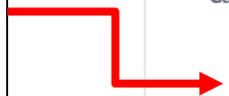
Nº DO PARCEIRO DE NEGÓCIO
111222333

Nº DO CPF/CNPJ
121.122.122-11

Nº DO CÓDIGO
1234567890

ENDEREÇO DA LIGAÇÃO
SEBASTIAO DE MORAES, 656 SAO
CARLOS - SP - CEP: 13562030

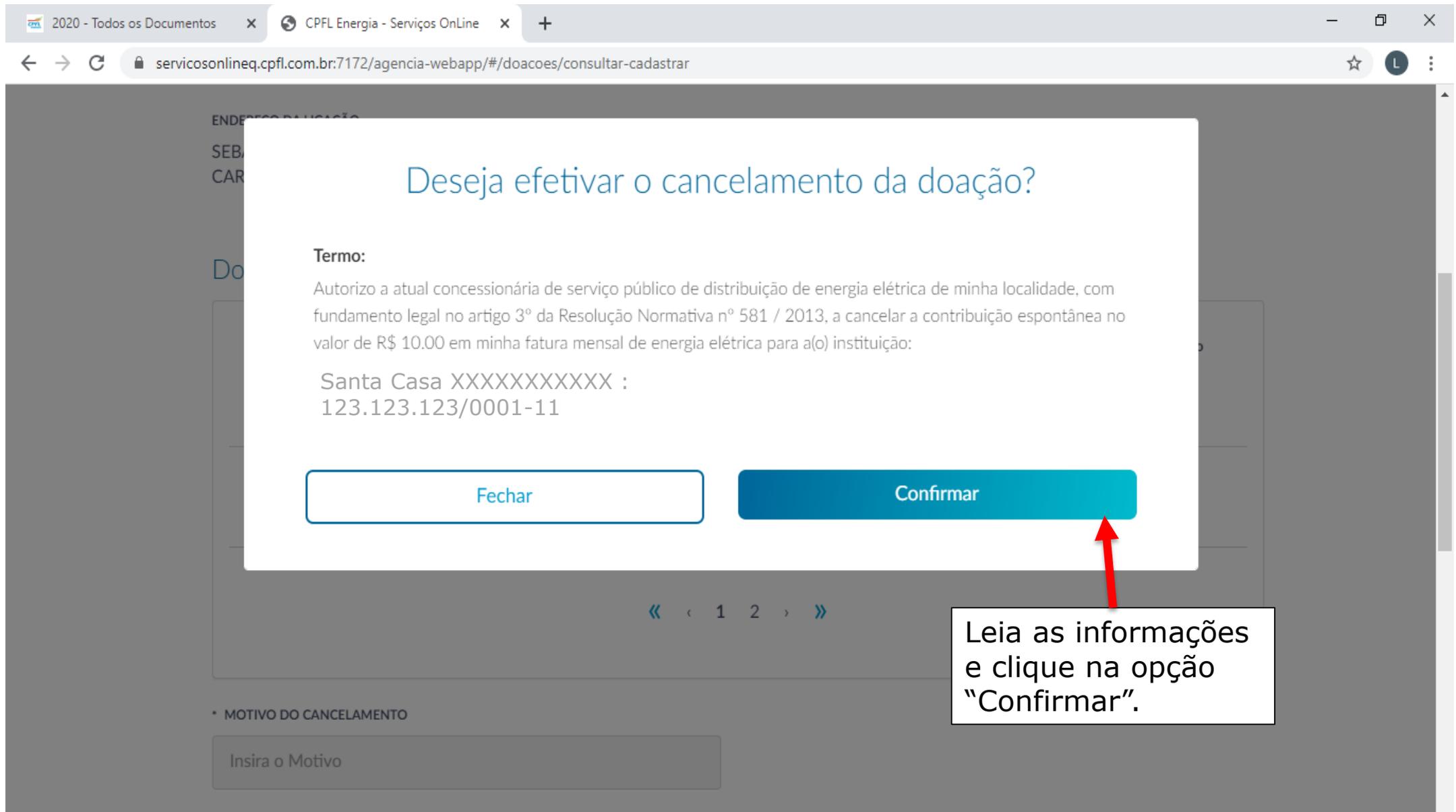
Selecione de qual instituição deseja cancelar a doação.



Doações Cadastradas Nesta Instalação

Cancelar	Instituição's	Valor	Download Termo
<input type="radio"/>	LEGIAO DA BOA VONTADE - End: R SERGIO TOMAS , 740 - SAO PAULO - SP	R\$10,00	
<input type="radio"/>	EMPRESA DE PUBLICIDADE RIO PRETO S.A. - End: R JOAO BATISTA VETORAZZO , 50 - SAO JOSE DO RIO PRETO - SP	R\$10,00	

« < 1 2 > »



2020 - Todos os Documentos x CPFL Energia - Serviços OnLine x +

servicosonlineq.cpfl.com.br:7172/agencia-webapp/#/doacoes/consultar-cadastrar

Deseja efetivar o cancelamento da doação?

Termo:
Autorizo a atual concessionária de serviço público de distribuição de energia elétrica de minha localidade, com fundamento legal no artigo 3º da Resolução Normativa nº 581 / 2013, a cancelar a contribuição espontânea no valor de R\$ 10.00 em minha fatura mensal de energia elétrica para a(o) instituição:

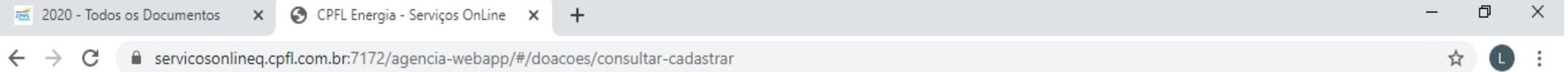
Santa Casa XXXXXXXXXXXX :
123.123.123/0001-11

Fechar Confirmar

« ‹ 1 2 › »

MOTIVO DO CANCELAMENTO
Insira o Motivo

Leia as informações e clique na opção "Confirmar".



1) Informe o motivo do cancelamento.



« ‹ 1 2 › »

• MOTIVO DO CANCELAMENTO

Dinheiro usado para fins desnecessários ✓

Solicitante

• NOME COMPLETO

EDUARDO |

• TELEFONE

(99) 9999-9999 ✓

• E-MAIL

Eduardo@Hotmail.com ✓

Não Possui

Voltar

Clica em "finalizar" para cancelar a doação.



Finalizar / Cancelar

The screenshot shows a web browser window with the URL `servicosonlineq.cpfl.com.br:7172/agencia-webapp/#/resultado`. The page header includes navigation links: `Minha fatura cpfl paulista`, `Minha instalação`, `Outros serviços`, `Meu perfil`, and `Central de ajuda`. A user is logged in as `EDUARDO`. The main content area displays the title `Doações para Hospitais ou Filantropias` and a confirmation message: `A doação foi descadastrada com sucesso.` Below this, the `Protocolo de Atendimento` number `0509882347` is shown. There are four buttons: `Imprimir`, `Enviar por email`, `Baixar PDF`, and `Voltar`. A text box with a red arrow pointing to the `Enviar por email` button contains the text: `No e-mail cadastrado receberá as informações sobre a confirmação de cancelamento.` A dark grey notification box in the bottom right corner contains the text: `Agência Virtual`, `Email de confirmação de cancelamento de doação`, `Termo de Cancelamento de Contribuições Espontâneas`, and `Outlook 2013`. The footer includes the CPFL ENERGIA logo, `RGE` logo, `Unidades de negócios`, `Imprensa`, and `Siga-nos nas redes sociais:`




cpfl total

